

## ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΠΕΜΠΤΗ 09 ΙΟΥΝΙΟΥ 2005

### ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

#### ΟΜΑΔΑ Α

- A. 1 → Σωστό  
A. 2 → Λάθος  
A. 3 → Λάθος  
A. 4 → Σωστό  
A. 5 → Λάθος  
A. 6 → Λάθος  
A. 7 → α  
A. 8 → β  
A. 9 → γ

#### A. 10

Σχολικό εγχειρίδιο σελίδα 81, \* **Εκπαίδευση –  
Ανάπτυξη**

« Η δραστηριότητα αυτή αφορά τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού που καθορίζονται σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη κάθε διεύθυνσης. ... για ανάληψη θέσεων με περισσότερες ευθύνες. »

## ΟΜΑΔΑ Β

### Β. 1

Σχολικό εγχειρίδιο σελίδα 132 – 133

#### «Θεωρία των προσδοκιών»

« Σύμφωνα με τα παραπάνω, η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση προϋποθέτει:

- τη σύνθεση της απόδοσης του εργαζομένου με τις ανταμοιβές του (οποιασδήποτε μορφής, υλικές ή άυλες).

- ...

- ...

- ...

- την προσαρμογή των ανταμοιβών στις ανάγκες του εργαζομένου, ώστε να έχουν αξία γι' αυτόν.»

### Β. 2

Σχολικό εγχειρίδιο σελίδα 124

« Τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου είναι:

- Η σύλληψη ενός οράματος, η διάδοσή του στους συνεργάτες, ώστε να το ενστερνιστούν, και η σύνδεσή του με τις καθημερινές εργασίες τους, ώστε να δίνει σε αυτές νόημα.

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- ...

- Η ανάπτυξη της παιδείας (νοοτροπίας – κουλτούρας) στο χώρο της ευθύνης του. »

## **B. 3**

### **(α)**

Σχολικό εγχειρίδιο σελίδα 31 – 32

« **Η Εμπορική λειτουργία.** Περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες οι οποίες είναι απαραίτητες, προκειμένου η επιχείρηση να διαθέτει τα προϊόντα της ή τις υπηρεσίες της στην αγορά, ώστε να αγοράζονται από τους καταναλωτές – πελάτες. ... Η εμπορική λειτουργία εκφράζεται κυρίως με τις σύγχρονες έννοιες του μάρκετινγκ και των πωλήσεων.»

### **(β)**

Σχολικό εγχειρίδιο σελίδα 32

«**Η Οικονομική λειτουργία.** Η λειτουργία μιας επιχείρησης έχει ως συνέπεια την απόκτηση και χρήση κεφαλαίου. Οι αγορές και οι πωλήσεις προϊόντων ή υπηρεσιών έχουν ως συνέπεια οικονομικές συναλλαγές ... η εξακρίβωση των αποτελεσμάτων της.»