

## Λύσεις Θεμάτων Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών Τεχνολογικής Κατεύθυνσης 3-6-2006

### ΟΜΑΔΑ Α

- A.1 → Λάθος
- A.2 → Σωστό
- A.3 → Λάθος
- A.4 → Λάθος
- A.5 → Λάθος
- A.6 → Σωστό
- A.7 → β
- A.8 → δ
- A.9 → γ

A.10  
Σχολικό εγχειρίδιο σελ. 83

Εργασιακές σχέσεις

«Το τμήμα προσωπικού παίζει σημαντικό ρόλο ..., έτσι ώστε να έχουν την αίσθηση ότι ανήκουν στην επιχείρηση».

### ΟΜΑΔΑ Β

#### B1

Σχολικό εγχειρίδιο σελ. 57

«Ο Fraderick Taylor (1856 - 1915) υπήρξε ένας από τους θεμελιωτές της Οργάνωσης και Διοίκησης ..., μέσα σε κλίμα κατανόησης και καλής συνεργασίας».

Σχολικό εγχειρίδιο σελ. 58

«Ο Gantt συνεργάτης του Taylor, εργάστηκε ως σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα επιλογής εργατών ... και έδωσε έμφαση στη σημασία του χρόνου και του κόστους για το σχεδιασμό και τον έλεγχο της εργασίας».

## B2

Σχολικό εγχειρίδιο σελ. 73 – 74

Η χρηματοοικονομική διοίκηση περιλαμβάνει τις εξής επιμέρους λειτουργίες:

- \* Τη λειτουργία του προϋπολογισμού
- \* Την ταμειακή λειτουργία
- \* Τη λογιστική λειτουργία
- \* Τη λειτουργία της διαχείρισης κεφαλαίων

Η λειτουργία του προϋπολογισμού

«Σύμφωνα με τη λειτουργία αυτή, ... νέες δραστηριότητες της επιχείρησης ή βελτίωσης όσων υπάρχουν».

Η ταμειακή λειτουργία

«Έχει αντικείμενο τη διαχείριση των εισπράξεων και πληρωμών ... έλεγχος των πράξεων που πραγματοποιούνται».

## B3

Σχολικό εγχειρίδιο σελ. 126 - 127

Τα πρότυπα ηγεσίας με κριτήριο τον τρόπο λήψης των αποφάσεων από τον ηγέτη είναι: το αυταρχικό, το δημοκρατικό και το εξουσιοδοτικό.

\* Αυταρχικό πρότυπο: Ο ηγέτης αποφασίζει μόνος του και δίνει εντολές στους συνεργάτες του ... η παραγωγή είναι καλή μόνον, όταν ο ηγέτης είναι παρών.

\* Δημοκρατικό πρότυπο: Ο ηγέτης στις αποφάσεις του λαμβάνει σοβαρά υπόψη τη γνώμη και τις ανάγκες των συνεργατών του ... ο τρόπος διοίκησης οδηγεί σε μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ικανοποίηση των μελών της ομάδας.

\* Εξουσιοδοτικό πρότυπο: Ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα στους συνεργάτες του να αποφασίζουν ... και ο ρόλος του είναι πολύ περιορισμένος.