

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
Δ' ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΤΕΤΑΡΤΗ 7 ΙΟΥΛΙΟΥ 2010  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ  
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ):  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΡΕΙΣ (3)**

**ΟΜΑΔΑ 1<sup>η</sup>**

*Για τις παρακάτω προτάσεις Α1 να γράψετε στο τετράδιό σας το γράμμα της καθεμιάς και δίπλα την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

- Α1. α.** Η ικανότητα του στελέχους να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τεχνικές, μοντέλα, διαδικασίες και εργαλεία ανήκει στις τεχνικές ικανότητες των διοικητικών στελεχών (μονάδες 4).
- β.** Στα χαμηλότερα ιεραρχικά επίπεδα οι ειδικές γνώσεις είναι πιο απαραίτητες, ενώ στα ανώτερα απαιτούνται πιο γενικές (μονάδες 4).
- γ.** Η προβολή των θετικών σημείων και της συνολικής εικόνας της επιχείρησης είναι μια ενέργεια της οικονομικής λειτουργίας (μονάδες 4).
- δ.** Οι R. Cyert και S. March έχουν υποστηρίξει ότι μόνον τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων έχουν στόχους και όχι οι επιχειρήσεις (μονάδες 4).
- ε.** Η διαχείριση των εισπράξεων και πληρωμών της επιχείρησης ανήκει στη λογιστική λειτουργία (μονάδες 4).

**Μονάδες 20**

Στις παρακάτω προτάσεις **A2**, **A3** και **A4** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στο σωστό συμπλήρωμά της.

- A2.** Το τυπικό πρόγραμμα υγείας των εργαζομένων μιας επιχείρησης περιλαμβάνει
- α. ιατρική εξέταση πριν την πρόσληψη.
  - β. περιοδική εξέταση σε περίπτωση ανθυγιεινής εργασίας.
  - γ. φαρμακευτική φροντίδα και κάθε προληπτικό μέτρο για την υγεία των εργαζομένων.
  - δ. όλα τα παραπάνω.

**Μονάδες 6**

- A3.** Η πορεία της κεφαλαιαγοράς και των εισοδημάτων περιλαμβάνεται στο
- α. κοινωνικό περιβάλλον.
  - β. τεχνολογικό περιβάλλον.
  - γ. οικονομικό περιβάλλον.
  - δ. πολιτικό περιβάλλον.

**Μονάδες 6**

- A4.** Η άσκηση του management στηρίζεται σε συγκεκριμένα διοικητικά συστήματα ή «εργαλεία» διοίκησης που μπορεί να είναι
- α. ένα σύστημα αμοιβών και αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων.
  - β. ένα σύστημα ελέγχου του χρόνου εργασίας των εργαζομένων.
  - γ. ένα σύστημα προγραμματισμού.
  - δ. όλα τα παραπάνω.

**Μονάδες 6**

- A5.** Να απαντήσετε στο παρακάτω θέμα:  
Ποια είναι τα επιμέρους επιστημονικά πεδία της διοίκησης των επιχειρήσεων; Να αναφερθούν ονομαστικά.

**Μονάδες 12**

**ΟΜΑΔΑ 2<sup>η</sup>**

**B1.** Μία από τις «δευτερεύουσες» επιχειρησιακές λειτουργίες είναι η λειτουργία των προμηθειών, την οποία και να περιγράψετε.

*Μονάδες 15*

**B2.** Ποια είναι η συμβολή του Max Weber στην ιστορική εξέλιξη του management (μάνατζμεντ);

*Μονάδες 15*

**B3.** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων, να αναπτύξετε τη λειτουργία:

**α.** της εκπαίδευσης - ανάπτυξης (μονάδες 15).

**β.** της αξιολόγησης (μονάδες 5).

*Μονάδες 20*

**ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)**

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** οποιαδήποτε άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό διαρκείας και μόνο ανεξίτηλης μελάνης.**
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: μία (1) ώρα μετά τη διανομή των θεμάτων.

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**