

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
08-06-2011**

ΟΜΑΔΑ Α

A1.

- α) **Σωστό**
- β) **Σωστό**
- γ) **Σωστό**
- δ) **Λάθος**
- ε) **Λάθος**
- στ) **Λάθος**

A2. → α)

A3. → γ)

A4. → δ)

A5.

Απάντηση σχ. βιβλίο σελ.33

Λειτουργία της Πληροφόρησης:

Η δράση του ανθρώπου, αποτελεί τη λειτουργία της πληροφόρησης.

ΟΜΑΔΑ Β

B1.

α) Απάντηση σχ. βιβλίο σελ. 148

Ασαφείς Στόχοι. Όπως φαίνεται από τη διαδικασία ... απαιτεί σαφήνεια στο στόχο.

β) Απάντηση σχ. βιβλίο σελ. 148

Μη σωστά μηνύματα. Συχνά από πίεση χρόνου ... ο οποίος το διαμορφώνει.

γ) Απάντηση σχ. βιβλίο σελ. 150

Προδιάθεση \ Προκατάληψη: Κάθε άνθρωπος χαρακτηρίζεται ... πάντα διεκδικούν σε βάρος της επιχείρησης.

δ) Απάντηση σχ. βιβλίο σελ. 150

Σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη: Οι ανθρώπινες σχέσεις ... η επικοινωνία περιορίζεται.

B2.

α) Απάντηση σχ. βιβλίου σελ. 59 – 60

Προγραμματισμός: Είναι η διαδικασία ή το σύστημα ... τα λειτουργικά προγράμματα δράσης.

β) Ο έλεγχος οδηγεί στην αναθεώρηση ή μη του προγραμματισμού.

Απάντηση σχ. βιβλίου σελ.61

Ο έλεγχος: Είναι η συστηματική παρακολούθηση ... από τους στόχους που έχουν τεθεί κατά τη διαδικασία.

B3.

α) Απάντηση σχ. βιβλίου σελ. 138 – 139

Κανόνες – Διαδικασίες – Μέθοδοι: Η αποτελεσματικότητα της ομάδας ... και εφαρμόζει συγκεκριμένο σύστημα και μέθοδο για τη λειτουργία τους.

β) Απάντηση σχ. βιβλίου σελ. 139

Κλίμα – επικοινωνία: Η αποτελεσματική λειτουργία της ομάδας ... αλληλεγγύη και αλληλοϋποστήριξη.

γ) Απάντηση σχ. βιβλίου σελ. 139

Ηγέτης: Ο ηγέτης παίζει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο ... με το έργο και την κατάσταση της ομάδας