

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ  
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
08-06-2011**

**ΟΜΑΔΑ Α**

**A1.**

- α) **Σωστό**
- β) **Σωστό**
- γ) **Σωστό**
- δ) **Λάθος**
- ε) **Λάθος**
- στ) **Λάθος**

**A2. → α)**

**A3. → γ)**

**A4. → δ)**

**A5.**

Απάντηση σχ. βιβλίο σελ.33

**Λειτουργία της Πληροφόρησης:**

Η δράση του ανθρώπου, .... αποτελεί τη λειτουργία της πληροφόρησης.

**ΟΜΑΔΑ Β**

**B1.**

α) Απάντηση σχ. βιβλίο σελ. 148

**Ασαφείς Στόχοι.** Όπως φαίνεται από τη διαδικασία ... απαιτεί σαφήνεια στο στόχο.

β) Απάντηση σχ. βιβλίο σελ. 148

**Μη σωστά μηνύματα.** Συχνά από πίεση χρόνου ... ο οποίος το διαμορφώνει.

γ) Απάντηση σχ. βιβλίο σελ. 150

**Προδιάθεση \ Προκατάληψη:** Κάθε άνθρωπος χαρακτηρίζεται ... πάντα διεκδικούν σε βάρος της επιχείρησης.

δ) Απάντηση σχ. βιβλίο σελ. 150

**Σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη:** Οι ανθρώπινες σχέσεις ... η επικοινωνία περιορίζεται.

**B2.**

α) Απάντηση σχ. βιβλίου σελ. 60

**Η οργάνωση:** Είναι ο συνδυασμός των δομών (θέσεων εργασίας, τμημάτων, σχέσεις εξουσίας, ιεραρχικό επίπεδο) ... δ) Τμηματοποίηση των λειτουργιών ή με άλλη μορφή τμηματοποίησης.

**β)** Ο έλεγχος οδηγεί στην αναθεώρηση ή μη του προγραμματισμού.

Απάντηση σχ. βιβλίου σελ.61

**Ο έλεγχος:** Είναι η συστηματική παρακολούθηση ... από τους στόχους που έχουν τεθεί κατά τη διαδικασία.

**B3.**

**α)** Απάντηση σχ. βιβλίου σελ. 138 – 139

**Κανόνες – Διαδικασίες – Μέθοδοι:** Η αποτελεσματικότητα της ομάδας ... και εφαρμόζει συγκεκριμένο σύστημα και μέθοδο για τη λειτουργία τους.

**β)** Απάντηση σχ. βιβλίου σελ. 139

**Κοινοί στόχοι – Όραμα:** Η ύπαρξη κοινών στόχων ... τις θετικές ομαδικές συμπεριφορές.

**γ)** Απάντηση σχ. βιβλίου σελ. 139

**Ηγέτης:** Ο ηγέτης παίζει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο ... με το έργο και την κατάσταση της ομάδας