

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΘΕΜΑΤΩΝ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
18-05-2011**

**A1.**

- α) **Λάθος**
- β) **Λάθος**
- γ) **Σωστό**
- δ) **Σωστό**
- ε) **Λάθος**
- στ) **Σωστό**

**A2.** → α)

**A3.** → β)

**A4.** → δ)

**A5.**

Απάντηση σχ. βιβλίο σελ.135-136

Κύρια είδη τυπικών ομάδων είναι:

1. **Κάθετες ομάδες (ιεραρχικές ομάδες).** Αυτές αποτελούν...τα τμήματα και τα γραφεία (υποδιαίρεση τμήματος).
2. **Οριζόντιες-διατμηματικές ομάδες.** Αποτελούνται από εργαζόμενους...
  - Η υλοποίηση του έργου...(π.χ. δημιουργία νέου προϊόντος).
  - Ο συντονισμός συνεργατών...(π.χ. συντονιστικές επιτροπές).

**B1.**

α) Απάντηση σχ. βιβλίο σελ. 32

**Η οικονομική λειτουργία.** Η λειτουργία μιας επιχείρησης έχει ως συνέπεια...

- Η εξακρίβωση των αποτελεσμάτων της.

β) Απάντηση σχ. βιβλίο σελ. 32-33

**Λειτουργία προμηθειών.** Αφορά τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν... Η λειτουργία των προμηθειών είναι ιδιαίτερα σημαντική, αφού εξασφαλίζει...μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.

**B2.**

Απάντηση σχ. βιβλίου σελ. 126-127

Μετά από συστηματική έρευνα που έγινε από τον Lewin και τους συνεργάτες του...

-**Αυταρχικό πρότυπο.** Ο ηγέτης αποφασίζει μόνος του...όταν ο ηγέτης είναι παρών.

-**Δημοκρατικό πρότυπο.** Ο ηγέτης τις αποφάσεις του...και ικανοποίηση των μελών της ομάδας.

-**Εξουσιοδοτικό πρότυπο.** Ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα να αποφασίζουν...χωρίς τον επηρεασμό του ηγέτη.

**B3.**

α) Απάντηση σχ. βιβλίου σελ. 146

- **Κάθετη επικοινωνία.**

**Η από πάνω προς τα κάτω επικοινωνία.**

Η παραδοσιακή μορφή επικοινωνίας στις επιχειρήσεις...σε μικρό βαθμό κατανοητά από τους αποδέκτες.

β) Απάντηση σχ. βιβλίου σελ. 146

**Η από κάτω προς τα πάνω επικοινωνία.**

Η ροή των πληροφοριών εδώ ξεκινά από τα κατώτερα επίπεδα και καταλήγει στα ανώτερα...και την ικανοποίηση των μελών της οργάνωσης.

